ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МЕТАЛЛИЧЕСКИХ КРОВАТЕЙ

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

Кровати бытовые металлические, односпальные и двуспальные. Модели указаны в декларациях о соответствии.

Изготовитель: ООО «Князев-Мебель», Республика Беларусь, 213410, Могилёвская область, г. Горки, ул. Железнодорожная, 69. E-mail: info@knm.by; сайт: www.knm.by; тел.: +375223372484.

Декларация о соответствии ЕАЭС № BY/112 11.01. ТР025 122.01 11886, зарегистрирована 13.03.2024, действует до 04.03.2029.

Декларация о соответствии ЕАЭС № BY/112 11.01. ТР025 122.01 12390, зарегистрирована 23.04.2024, действует до 22.04.2029.

Декларация о соответствии ЕАЭС № BY/112 11.01. ТР025 122.01 17738, зарегистрирована 03.01.2025, действует до 02.01.2030.

Нормативная основа: ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции»; ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия»; техническое описание и конструкторская документация конкретной модели кровати.

1 Назначение и идентификация изделия

Кровать предназначена для сна и отдыха подростков и взрослых людей, для обстановки жилых и общественных помещений, а также других зон пребывания человека при использовании совместимого матраса. Конкретное исполнение, размер кровати и тип основания определяются маркировкой изделия, паспортными данными модели и инструкцией по сборке. Настоящая инструкция не заменяет инструкцию по сборке.

2 Требования безопасной сборки и установки

- Проверяйте товар, распаковывая каждый предмет. В случае обнаружения механических повреждений или некомплектности деталей сохраняйте упаковку и этикетку до окончания рассмотрения рекламации. В случае обнаружения несоответствий сделайте фотографии упаковки (этикетки) и соответствующей детали, снимите видео и направьте материалы продавцу. Сохраните этикетку товара на период гарантийного срока. Информация с этикеток упаковки товара имеет важное для производителя значение при определении причин возникновения недостатков и выборе оперативного способа урегулирования вопросов претензионного характера.

Изделие должно собираться исключительно согласно прилагаемой инструкции по сборке, на горизонтальной поверхности. Проверьте комплектность каждой упаковки согласно комплектовочной ведомости. ВНИМАНИЕ! Не рекомендуется одновременно вынимать детали из всех упаковок во избежание их смешивания (вы можете перепутать детали). Проверяйте упаковки поочерёдно. До начала сборки проверьте соответствие фактически поставленной кровати заказанной модели, а также её размеры и цвет. При обнаружении дефектов, некомплектности или несоответствия заказанным характеристикам к сборке не приступайте! Обратитесь к продавцу или производителю.

- При сборке необходимо соблюдать правила техники безопасности.
- Перед началом сборки сверьте расположение деталей изделия со схемами сборки и инструкцией.
- Сборку выполняйте в последовательности, указанной в схеме для данной модели; рекомендуется участие двух взрослых, особенно при сборке двухъярусных кроватей. Используйте штатный крепёж.
- Установите кровать на постоянное место использования: на ровный устойчивый пол без перепадов высоты. После сборки убедитесь, что все опоры касаются пола, каркас не перекошен, а крепёж надёжно затянут без деформации резьбовой части.
- Не изменяйте конструкцию: не удаляйте опоры, перемычки, ламели, держатели, элементы жёсткости и не выполняйте самовольную сварку или сверление.
- До начала использования проверьте фиксацию каждой ламели в держателях, наличие дополнительных опор и отсутствие острых кромок, повреждений и нестабильности.
- При размещении мебели в квартире в холодное время года перед её сборкой необходимо выдержать детали при комнатной температуре не менее двух часов.
- Предприятие-изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия, не ухудшая его конструктивные и эксплуатационные характеристики.

3 Правила эксплуатации и ограничения

- Не превышайте установленную для конкретной модели максимальную нагрузку, а именно: на основание кровати — 100 кг. Указанная нагрузка является равномерно распределённой статической, а не разрешением на прыжки, удары или точечное давление. Не рекомендуется вставать ногами на изделие или его части (изголовье, изножье).
- Не прыгайте, не стойте на ламелях и не прикладывайте ударные нагрузки; не используйте кровать в качестве стремянки, спортивного снаряда для подтягивания или площадки для игр.
- Не перемещайте кровать волоком, за спинку или изголовье. Перед перемещением снимите матрас и вещи; переносите кровать за несущие элементы с учётом конструкции и массы, слегка приподняв её над полом.
- Не используйте кровать с отсутствующими, треснувшими, деформированными или вышедшими из креплений ламелями, ослабленным крепежом, повреждёнными опорами или другими повреждёнными частями. Прекратите эксплуатацию и обратитесь к продавцу или изготовителю для приобретения новых деталей.
- Проверяйте состояние соединений и опор после сборки, после перемещения и периодически — не реже одного раза в 6 месяцев. Особое внимание уделяйте креплению опорных и дополнительных ножек. При обнаружении ослабления затяните крепёж согласно инструкции по сборке.
- Не допускайте длительного контакта покрытия с влагой, агрессивной химией и источниками сильного нагрева.
- При появлении люфта, необычного скрипа, деформации или повреждения деталей прекратите эксплуатацию до установления и устранения причин.

4 Совместимость с матрасами и основаниями

Кровать предназначена для эксплуатации с матрасом, конструкция и характеристики которого совместимы с установленным основанием кровати, что должно соответствовать рекомендациям производителя матраса. Для кроватей с гибким основанием из деревянных ламелей рекомендуется использование матрасов с независимым пружинным блоком, а также беспружинных матрасов с достаточной жёсткостью и несущей способностью, предназначенных изготовителем матраса для использования на ламельном основании.

Не допускается применение матрасов, конструкция которых не предусматривает использование на данном типе основания, в том числе матрасов из мягких низкоплотных вспененных материалов, если их изготовителем предусмотрено исключительно сплошное или иное основание.

Эксплуатация с несовместимым матрасом может приводить к его локальному продавливанию между ламелями, изменению распределения нагрузок, чрезмерному прогибу основания и повреждению отдельных элементов кровати. При возникновении чрезмерного прогиба, смещения или выпадения ламелей эксплуатацию кровати необходимо немедленно прекратить и обратиться к продавцу или изготовителю для проверки причин неисправности.

Недостатки изделия, причиной которых стало использование несовместимого матраса, не относятся к производственным недостаткам кровати.

5 Уход, условия эксплуатации, хранение и перевозка

- Кровати (товар) предназначены для эксплуатации (сидения и лежания) в жилых и общественных помещениях при температуре воздуха не ниже +10 °C и относительной влажности воздуха не более 75 % (ГОСТ 19917-2014).
- Запрещается устанавливать товар в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов. Температура нагрева не должна превышать +40 °C.
- Удаляйте пыль мягкой сухой или слегка влажной тканью. После влажной уборки вытирайте поверхность насухо. Не используйте абразивы, металлические щётки, растворители, агрессивные щёлочи и кислоты. Для обивочных материалов применяйте методы ухода, разрешённые изготовителем материала.
- Перевозите кровать в упаковке, защищающей детали от ударов, деформации и увлажнения. Храните упакованное изделие в сухом крытом помещении; условия, заявленные изготовителем: температура не ниже +2 °C и относительная влажность не более 70 %.
- Не следует в течение продолжительного времени поддерживать в помещении условия крайней влажности или сухости.
- Не подвергайте изделие длительному воздействию прямых солнечных лучей.
- Оберегайте изделие от механических повреждений (ударов, царапин). Не проводите на поверхности кровати работы с острыми (режущими) предметами, не ударяйте по поверхности мебели тяжёлыми твёрдыми предметами.
- Не ставьте на поверхность изделия горячие предметы без специальной подставки.
- Мягкие вставки в изголовье или изножье кровати: регулярно удаляйте пыль пылесосом с мягкой мебельной насадкой примерно раз в неделю. Велюр и вельвет чистите строго по направлению ворса, избегая жёстких щёток.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МЕТАЛЛИЧЕСКИХ КРОВАТЕЙ

- Рекомендуется влажная чистка и удаление пятен влажной салфеткой, смоченной водой.
- Не используйте спирт, бензин и агрессивные растворители на большинстве обивочных тканей.
- Для глубокой чистки обивочных тканей можно использовать готовые пенные очистители, соответствующие типу ткани. Всегда проверяйте новое чистящее средство с тыльной или нижней стороны обивочной ткани мебели перед нанесением на видное место.

6 Маркировка и подтверждение соответствия

- Мебель маркируется в соответствии со статьёй 7 ТР ТС 025/2012. На маркировке присутствуют наименование и обозначение изделия, страна изготовления, данные изготовителя, гарантийный срок, срок службы, единый знак обращения продукции на рынке ЕАЭС (EAC), а также иные сведения, предусмотренные техническим регламентом для соответствующего случая.
- Для мебели, поставляемой в разобранном виде, маркировка наносится на упаковку; маркировочный ярлык вкладывается в упаковку вместе с инструкцией по сборке.

7 Гарантия, срок службы и права потребителя

- Гарантийный срок эксплуатации — 18 месяцев со дня передачи товара потребителю. Установленный изготовителем срок службы — 10 лет.
- При обнаружении недостатка покупатель вправе обратиться к продавцу или изготовителю с требованиями, предусмотренными применимым законодательством о защите прав потребителей.
- Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения, если установлено, что они возникли после передачи товара вследствие нарушения правил эксплуатации, неправильной сборки покупателем, внешнего воздействия, самостоятельного изменения конструкции либо естественного износа, не связанного с производственным недостатком. Причина возникновения недостатка устанавливается с учётом обстоятельств конкретного обращения и применимого закона.
- Гарантия и законные права потребителя действуют независимо от того, куплен товар непосредственно у изготовителя или у иного продавца.

8 Порядок обращения при обнаружении недостатков

Прекратите использование кровати при признаках дефекта. Зафиксируйте недостаток фотографиями, по возможности сохраните этикетку и упаковку, сообщите модель, артикул, дату покупки и описание обстоятельств. Обратитесь к продавцу или изготовителю по указанным на сайте производителя контактам. Фотографии дефекта, видео, этикетка и чек о покупке помогают при идентификации. При рассмотрении обращения изготовитель или продавец вправе провести проверку качества, а при наличии спора о причинах недостатка — экспертизу в порядке, установленном законодательством. Итоги оформляются документально; потребителю сообщается принятое решение.

9 Особые требования к двухъярусным кроватям

При эксплуатации двухъярусной кровати следует учитывать:

Ограничение по весу: строго соблюдайте максимальную нагрузку на каждое спальное место (до 100 кг на один ярус). Превышение веса может привести к деформации или разрушению каркаса.

Использование лестницы: поднимайтесь и спускайтесь только по предусмотренной конструкцией лестнице. Запрещается использовать боковые ограждения, спинки или элементы декора в качестве ступеней. Лестница при сборке должна быть надёжно закреплена болтовым соединением при помощи инструмента, входящего в комплект.

Верхний ярус: не рекомендуется использовать его людям с боязнью высоты, нарушением координации или проблемами с вестибулярным аппаратом.

Обязательно наличие защитного борта по всей длине верхнего яруса. Высота борта должна соответствовать толщине используемого матраса; для двухъярусных кроватей ООО «Князев-Мебель» следует использовать матрас высотой не более 21 см. Демонтировать ограждение и эксплуатировать кровать без ограждения запрещено.

Запрет на прыжки: категорически запрещается прыгать на верхнем и нижнем ярусах, раскачивать конструкцию или висеть на элементах каркаса.

Размещение: устанавливайте кровать вдали от открытого огня, нагревательных приборов, кондиционеров и окон с незащищёнными створками. Расстояние до потолка от верхнего яруса должно быть не менее 60–80 см, чтобы избежать ударов головой.

Двухъярусная кровать после сборки должна быть надёжно прикреплена к стене при помощи крепления, входящего в комплект.

Требования к матрасу:

Используйте матрас строго по размеру выбранного вами спального места кровати (длины и ширины). Если спальное место кровати — 90 × 200 см, матрас следует выбирать соответственно размером 90 × 200 см (900 × 2000 мм).

Толщина матраса для верхнего яруса не должна превышать допустимую норму (до 21 см), чтобы бортик безопасности сохранял защитную высоту.

10 Гарантия не распространяется в случае:

1. Истечения гарантийного срока.
2. При несоблюдении пользователем предписаний инструкции по эксплуатации, ненадлежащего хранения и обслуживания, использования не по назначению.
3. При наличии на изделии механических повреждений, которые указывают на приложение силы (прогиб, искривление или излом металлических частей, разрыв металла, перекручивание металла, сколы, деформация, царапины на покрытии, сорванный крепёж, вырывание болтов, саморезов, уголков в местах соединения деталей, деформация и излом ножек, в том числе ввиду непроведения обслуживания болтового соединения каждые 6 месяцев, или срыв резьбы в местах их крепления к каркасу и прочие повреждения).
4. На кровати прыгали (резкая точечная нагрузка ломает ламели и держатели, о чём свидетельствуют сколотые, растрескавшиеся, переломанные ламели и деформированные пластиковые держатели (латодержатели), которые лопаются или вылетают из каркаса).
5. При превышении допустимых нагрузок на основание.
6. При нанесении ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя.
7. При наличии следов постороннего вмешательства и попытках самостоятельного ремонта.
8. При нанесении ущерба изделию в результате внесения изменений в его конструкцию.
9. Наличия в мягких элементах кровати порывов, порезов на ткани, экокоже, затяжек, сквозных повреждений, разрывов швов, полученных в результате внешнего механического воздействия.
10. Повреждений химическими веществами или агрессивными чистящими средствами, не предназначенными для данного типа.
11. Использование мебели в коммерческих целях без согласования с ООО «Князев-Мебель».

11 Не являются производственным браком:

1. Незначительные отличия по цвету, оттенку или фактуре (в допустимых пределах) не считаются производственным браком или дефектом мебели.
2. Разноотеночность облицовочных тканей, экокожи в разных партиях или на разных элементах изделия.
3. Незначительные отличия оттенка и текстуры порошкового покрытия металла от образцов в каталогах, на фото или в печатных рекламных материалах (из-за особенностей цветопередачи экранов и партии краски).

ПРОСИМ с пониманием отнестись к данному обстоятельству, поскольку производитель кроватей не является производителем тканей, экокожи и порошковых красок. При этом данное сырьё у различных производителей может отличаться по составу, технологии и, соответственно, цвету.

12 Свидетельство о приёмке и продаже:

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН:

Модель / артикул: _____

Дата выпуска: _____ **Партия:** _____ **ОТК:** _____

Дата передачи покупателю: _____ **Продавец:** _____

Комплектность: согласно приложенной к модели инструкции по сборке и комплектовочной ведомости.