КМ
МЕБЕЛЬ

КНЯЗЕВ-МЕБЕЛЬ / ПАМЯТКА ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МЕТАЛЛИЧЕСКИХ КРОВАТЕЙ

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

Кровати бытовые металлические, односпальные и двуспальные. Модели указаны в декларациях о соответствии.

Изготовитель: ООО «Князев-Мебель», Республика Беларусь, 213410, Могилёвская область, г. Горки, ул. Железнодорожная, 69. E-mail: info@knm.by; сайт: www.knm.by; тел.: +375223372484.

Декларация о соответствии ЕАЭС № BY/112 11.01. ТР025 122.01 11886, зарегистрирована 13.03.2024, действует до 04.03.2029.

Декларация о соответствии ЕАЭС № BY/112 11.01. ТР025 122.01 12390, зарегистрирована 23.04.2024, действует до 22.04.2029.

Декларация о соответствии ЕАЭС № BY/112 11.01. ТР025 122.01 17738, зарегистрирована 03.01.2025, действует до 02.01.2030.

Нормативная основа: ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции»; ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия»; техническое описание и конструкторская документация конкретной модели кровати.

1 Назначение и идентификация изделия

Кровать предназначена для сна и отдыха взрослых людей, для обстановки жилых и общественных помещений, а также других зон пребывания человека при использовании совместимого матраса. Конкретное исполнение, размер кровати и тип основания определяются маркировкой изделия, данными модели и инструкцией по сборке. Настоящая инструкция не заменяет инструкцию по сборке.

2 Требования безопасной сборки и установки

• Проверяйте товар, распаковывая каждый предмет. При обнаружении механических повреждений или некомплектности деталей сохраняйте упаковку и этикетку до окончания рассмотрения рекламации. При обнаружении несоответствий сделайте фотографии упаковки (этикетки) и соответствующей детали, снимите видео и направьте материалы продавцу. Сохраните этикетку товара на период гарантийного срока. Информация с этикеток упаковки товара имеет важное значение для производителя при определении причин возникновения недостатков и выборе оперативного способа урегулирования претензионных вопросов.

Изделие должно собираться исключительно согласно прилагаемой инструкции по сборке, на горизонтальной поверхности. Проверьте комплектность каждой упаковки согласно комплектовочной ведомости. ВНИМАНИЕ! Не рекомендуется одновременно вынимать детали из всех упаковок во избежание их смешивания (вы можете перепутать детали). Проверяйте упаковки поочерёдно. До начала сборки проверьте соответствие фактически поставленной кровати заказанной модели, а также её размеры и цвет. При обнаружении дефектов, некомплектности или несоответствия заказанным характеристикам к сборке не приступайте! Обратитесь к продавцу или производителю. После сборки кровать считается введённой в эксплуатацию, и претензии по комплектности не принимаются.

• При сборке необходимо соблюдать правила техники безопасности.

• Перед началом сборки определите расположение деталей изделия, руководствуясь схемами сборки и инструкцией.

• Сборку выполняйте в последовательности, указанной в схеме для данной модели; рекомендуется участие двух взрослых, особенно при сборке двухъярусных кроватей. Используйте штатный крепёж.

• Установите кровать на постоянное место использования: на ровный, устойчивый пол без перепадов высоты. После сборки убедитесь, что все опоры касаются пола, каркас не перекошен, при наличии соответствующего требования конструкции кровать надёжно прикреплена к стене, а крепёж затянут без деформации резьбовой части.

• Не изменяйте конструкцию: не удаляйте опоры, перемычки, ламели, держатели и элементы жёсткости; не выполняйте самовольную сварку или сверление.

• До начала использования проверьте фиксацию каждой ламели в держателях, наличие дополнительных опор, отсутствие острых кромок, повреждений и нестабильности.

• При размещении мебели в квартире в холодное время года перед её сборкой необходимо выдержать детали при комнатной температуре не менее двух часов.

• Предприятие-изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия, не ухудшая его конструктивные и эксплуатационные характеристики.

3 Правила эксплуатации и ограничения

• Не превышайте установленную для конкретной модели максимальную нагрузку, а именно: 100 кг на спальное место кровати. Указанная нагрузка является равномерно распределённой статической и не допускает прыжков, ударов или точечного давления. Запрещается вставать ногами на изделие или его части (изголовье, изножье).

• Не прыгайте, не стойте на ламелях и не прикладывайте ударные нагрузки; не используйте кровать в качестве стремянки, спортивного снаряда для подтягивания или площадки для игр.

• Не перемещайте кровать волоком, за спинку или изголовье. Перед перемещением снимите матрас и вещи; переносите кровать за несущие элементы с учётом конструкции и массы, слегка приподняв её над полом.

• Не используйте кровать с отсутствующими, треснувшими, деформированными или вышедшими из креплений ламелями, ослабленным крепежом, повреждёнными опорами или другими повреждёнными частями. Прекратите эксплуатацию и обратитесь к продавцу или изготовителю для приобретения новых деталей.

• Проверяйте состояние соединений и опор после сборки, после перемещения и периодически — не реже одного раза в 6 месяцев. Особое внимание уделяйте креплению опорных и дополнительных ножек. При обнаружении ослабления затяните крепёж согласно инструкции по сборке.

• Не допускайте длительного контакта покрытия с влагой, агрессивными химическими веществами и источниками сильного нагрева.

• При появлении люфта, необычного скрипа, деформации или повреждения деталей прекратите эксплуатацию до установления и устранения причин.

4 Совместимость с матрасами и основаниями

Кровать предназначена для эксплуатации с матрасом, конструкция и характеристики которого совместимы с установленным основанием кровати, в соответствии с рекомендациями производителя матраса. Для кроватей с гибким основанием из деревянных ламелей рекомендуется использование матрасов с независимым пружинным блоком, а также беспружинных матрасов с достаточной жёсткостью и несущей способностью, предназначенных изготовителем матраса для использования на ламельном основании.

Не допускается применение матрасов, конструкция которых не предусматривает использование на данном типе основания, в том числе матрасов из мягких низкоплотных вспененных материалов, если их изготовителем предусмотрено исключительно сплошное или иное основание.

Эксплуатация с несовместимым матрасом может приводить к его локальному продавливанию между ламелями, изменению распределения нагрузок, чрезмерному прогибу основания и повреждению отдельных элементов кровати.

При возникновении чрезмерного прогиба, смещения или выпадения ламелей эксплуатацию кровати необходимо немедленно прекратить и обратиться к продавцу или изготовителю для проверки причин неисправности.

Недостатки изделия, причиной которых стало использование несовместимого матраса, не относятся к производственным недостаткам кровати.

5 Уход, условия эксплуатации, хранение и перевозка

• Кровати предназначены для эксплуатации (сидения и лежания) в жилых и общественных помещениях при температуре воздуха не ниже +10 °C и относительной влажности воздуха не более 75 % (ГОСТ 19917-2014).

• Запрещается устанавливать изделие в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов. Температура нагрева не должна превышать +40 °C.

• Удаляйте пыль мягкой сухой или слегка влажной тканью; после влажной уборки вытирайте поверхность насухо. Не используйте абразивы, металлические щётки, растворители, агрессивные щёлочи и кислоты. Для обивочных материалов применяйте методы ухода, разрешённые изготовителем материала.

• Перевозите кровать в упаковке, защищающей детали от ударов, деформации и увлажнения. Храните упакованное изделие в сухом крытом помещении. Условия хранения, заявленные изготовителем: температура не ниже +2 °C и относительная влажность не более 70 %.

• Не следует в течение продолжительного времени поддерживать в помещении условия крайней влажности или сухости.

• Не подвергайте изделие длительному воздействию прямых солнечных лучей.

• Оберегайте изделие от механических повреждений (ударов, царапин). Не проводите на поверхности кровати работы с острыми (режущими) предметами, не ударяйте по поверхности мебели тяжёлыми твёрдыми предметами.

• Не ставьте на поверхность изделия горячие предметы без специальной подставки.

• Мягкие вставки в изголовье или изножье кровати: регулярно удаляйте пыль пылесосом с мягкой мебельной насадкой примерно раз в неделю. Велюр и вельвет чистите строго по направлению ворса, избегая жёстких щёток.

• Рекомендуется влажная чистка и удаление пятен влажной салфеткой, смоченной водой.

• Не используйте спирт, бензин и агрессивные растворители на большинстве обивочных тканей.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МЕТАЛЛИЧЕСКИХ КРОВАТЕЙ

5 Уход, условия эксплуатации, хранение и перевозка (продолжение)

• Для глубокой чистки обивочных тканей можно использовать готовые пенные очистители, соответствующие типу ткани. Всегда проверяйте новое чистящее средство на тыльной или нижней стороне обивочной ткани мебели перед нанесением на видное место.
Не реже одного раза в полгода проверяйте затяжку болтовых и винтовых соединений и при необходимости подтягивайте их. Это позволит избежать появления посторонних звуков при эксплуатации изделия.

6 Маркировка и подтверждение соответствия

• Мебель маркируется в соответствии со статьёй 7 ТР ТС 025/2012. На маркировке присутствуют наименование и обозначение изделия, страна изготовления, данные изготовителя, гарантийный срок, срок службы, единый знак обращения продукции на рынке ЕАЭС (ЕАС), а также иные сведения, предусмотренные техническим регламентом для соответствующего случая.
• Для мебели, поставляемой в разобранном виде, маркировка наносится на упаковку; маркировочный ярлык вкладывается в упаковку вместе с инструкцией по сборке.

7 Гарантия, срок службы и права потребителя

• Гарантийный срок эксплуатации — 18 месяцев со дня передачи товара потребителю. Установленный изготовителем срок службы — 10 лет. Гарантийный ремонт распространяется на производственные дефекты мебели, возникшие по вине изготовителя товара.
• При обнаружении недостатка покупатель вправе обратиться к продавцу или изготовителю с требованиями, предусмотренными применимым законодательством о защите прав потребителей.
• Гарантия и законные права потребителя действуют независимо от того, куплен товар непосредственно у изготовителя или у иного продавца.
• Претензии по внешнему виду изделия, некомплектности, а также несоответствию заказа принимаются непосредственно при покупке товара или при его доставке транспортной компанией.

8 Порядок обращения при обнаружении недостатков

Прекратите использование кровати при признаках дефекта. Зафиксируйте недостаток фотографиями, по возможности сохраните этикетку и упаковку, сообщите модель, артикул, дату покупки и описание обстоятельств. Обратитесь к продавцу или изготовителю по контактам, указанным на сайте производителя. Фотографии дефекта, видео, этикетка и чек о покупке помогают при идентификации.
При рассмотрении обращения изготовитель или продавец вправе провести проверку качества, а при наличии спора о причинах недостатка — экспертизу в порядке, установленном законодательством. Итоги оформляются документально; потребителю сообщается принятое решение.

9 Особые требования к двухъярусным кроватям

При эксплуатации двухъярусной кровати следует учитывать:
Ограничение по весу: строго соблюдайте максимальную нагрузку на каждое спальное место (до 100 кг на один ярус). Превышение веса может привести к деформации или разрушению каркаса.
Использование лестницы: поднимайтесь и спускайтесь только по предусмотренной конструкцией лестнице. Запрещается использовать боковые ограждения, спинки или элементы декора в качестве ступеней. Лестница при сборке должна быть надёжно закреплена болтовым соединением при помощи инструмента, входящего в комплект.
Верхний ярус: не рекомендуется использовать верхний ярус людям с боязнью высоты, нарушениями координации или проблемами с вестибулярным аппаратом.
Обязательно наличие защитного борта по всей длине верхнего яруса. Высота борта должна соответствовать толщине используемого матраса; для двухъярусных кроватей ООО «Князев-Мебель» следует использовать матрас высотой не более 21 см. Демонтировать ограждение и эксплуатировать кровать без ограждения запрещено.
Запрет на прыжки: категорически запрещается прыгать на верхнем и нижнем ярусах, раскачивать конструкцию или висеть на элементах каркаса.
Размещение: устанавливайте кровать вдали от открытого огня, нагревательных приборов, кондиционеров и окон с незащищёнными створками. Расстояние до потолка от верхнего яруса должно быть не менее 60–80 см, чтобы избежать ударов головой.

9 Особые требования к двухъярусным кроватям (продолжение)

Двухъярусная кровать после сборки должна быть надёжно прикреплена к стене при помощи крепления, входящего в комплект.
Требования к матрасу:
Используйте матрас строго по размеру выбранного вами спального места кровати (длины и ширины). Если спальное место кровати — 90 × 200 см, следует выбирать матрас соответствующего размера: 90 × 200 см (900 × 2000 мм).
Толщина матраса для верхнего яруса не должна превышать допустимую норму (до 21 см), чтобы защитный бортик сохранял необходимую высоту.
Примечание: на царге верхнего заднего ограждения (справа) имеется отметка минимальной (min) и максимальной (max) высоты матраса, применяемого для данного исполнения.

10 Гарантия не распространяется в случаях:

1. Истечения гарантийного срока.
2. Если установлено, что повреждения возникли после передачи товара вследствие нарушения правил эксплуатации, неправильной сборки покупателем, внешнего воздействия, самостоятельного изменения конструкции либо естественного износа, не связанного с производственным недостатком. Причина возникновения недостатка устанавливается с учётом обстоятельств конкретного обращения и применимого закона.
3. Наличия на изделии механических повреждений, указывающих на силовое воздействие (прогиб, искривление или излом металлических частей, разрыв или перекручивание металла, сколы, деформации, царапины на покрытии, сорванный крепёж, вырывание болтов, саморезов, уголков в местах соединения деталей, деформация и излом ножек, отрыв держателей матраса, срыв резьбы в местах крепления к каркасу и другие повреждения), а также непроведения обслуживания болтовых соединений каждые 6 месяцев.
4. Если на кровати прыгали (резкая точечная нагрузка ломает ламели и держатели, о чём свидетельствуют сколотые, растрескавшиеся, переломанные ламели и деформированные пластиковые держатели (латодержатели), которые разрушаются или выпадают из мест установки).
5. Превышения допустимых нагрузок на основание.
6. Нанесения ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя.
7. Наличия следов постороннего вмешательства и попыток самостоятельного ремонта.
8. Нанесения ущерба изделию в результате внесения изменений в его конструкцию.
9. Наличия в мягких элементах кровати порывов, порезов на ткани или экокоже, затяжек, сквозных повреждений, разрывов швов, полученных в результате внешнего механического воздействия.
10. Повреждения изделия химическими веществами или агрессивными чистящими средствами, не предназначенными для данного типа изделия.
11. Использования мебели в коммерческих целях без согласования с ООО «Князев-Мебель».

11 Не являются производственным браком:

1. Незначительные цветовые отличия элементов изделия от образцов, представленных в каталогах и иных печатных материалах, обусловленные особенностями полиграфии, не считаются производственным браком или дефектом мебели.
2. Разнооттеночность облицовочных тканей и экокожи в разных партиях.
3. Незначительные отличия оттенка и текстуры порошкового покрытия металла от образцов в каталогах, на фото или в печатных рекламных материалах (из-за особенностей цветопередачи экранов и партии краски), а также при сравнении с ранее приобретённой мебелью или мебелью, являющейся выставочным образцом.
Просим с пониманием отнестись к данному обстоятельству, поскольку производитель кроватей не является производителем тканей, экокожи и порошковых красок. При этом данное сырьё у разных производителей может отличаться по составу, технологии изготовления и, соответственно, по цвету.
На период гарантийного ремонта и экспертизы мебель из подменного фонда не предоставляется согласно действующему законодательству.

12 Свидетельство о приёмке и продаже:

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН:
Модель / артикул: _____
Дата выпуска: _____ Партия: _____ ОТК: _____
Дата передачи покупателю: _____ Продавец: _____
Комплектность: согласно приложенной к модели инструкции по сборке и комплектовочной ведомости.